Betreff: Antwort zu Fall KS-997515-J9Z0J9 PV-CRM:000634000007553

Von: Kundenfeedback (PV) <Kundenfeedback@pv.oebb.at>

Datum: 28.03.2025 08:07

An: Stefan Hehberger <stefan.hehberger@aon.at>

**** Bitte lassen Sie Betreffzeile und Verlauf beim Antworten unverändert. / Please do not change the subject line and mailing history when replying to this email. ****

Vielen Dank für Ihre Nachricht und Geduld, Stefan Hehberger .

Es tut mir leid, dass Sie von all den Herausforderungen auf Ihrer Strecke betroffen waren bzw. sind.

Ihren Unmut dazu kann ich gut verstehen und nachvollziehen.

Die zusätzlichen REX-Halte in Kierling sind aus betriebsbedingten Gründen nicht möglich, es wurde von der ÖBB Infrastruktur abgelehnt.

Zum Wunsch, dass die S-Bahn -Züge in diesem Jahr bis Kritzensdorf geführt wird, kann ich sagen, dass dies nicht möglich ist, weil in Kritzensdorf gebaut wird. Keine Zufahrt zu den Bahnsteigen und kein Aufstellen der Garnituren in Kritzensdorf möglich ist. Der Schienenersatzbus für die S 40-Züge kann und muss analog zum Jahr-2024 zwischen Klosterneuburg-Weidling und St. Andrä-Wördern geführt werden.

Die Baustellenfahrpläne werden immer zeitgerecht auf den Bahnhöfen ausgehängt, online in Scotty angezeigt, oder in der App bzw. auch auf unserer Homepage unter dem Punkt Baustellen kommuniziert.

Alles Gute und ein schönes Wochenende für Sie.

Freundliche Grüße

Sophie Higgins

ÖBB Kundenservice

ÖBB-Personenverkehr AG

1020 Wien, Postfach 222

Tel. +43 (0)5-1717

www.oebb.at/kontakt

Fahrpreis lautzeitigem Tarifstand. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Fares, routes and schedules are subject to change without notice. Errors and omissions excepted.

Zertifiziertes Managementsystem nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, EN 13816, VO(EU) 2018/762 und ÖNORM D 4901

FN: 248742 y, HG Wien | UID: ATU58044146

Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Wenn Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich an die kostenlose und unabhängige Schlichtungsstelle wenden. Nutzen Sie hierfür das Beschwerdeformular auf www.apf.gv.at. Sollte die elektronische Übermittlung nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post, z.H. Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Wien.

Neutral Agency for Passenger Rights (apf)

If you do not agree with the decision provided, you may reach out to the conciliation committee. Please use the complaint form provided on www.apf.gv.at/en/. You may also submit your complaint with all the necessary enclosures by post or fax if online submission is not possible for you: Agency for Passenger Rights, Railway department, Linke Wienzeile, 4/1/6, 1060 Vienna.

Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig: unsere Datenschutzerklärung können Sie auf www.oebb.at/datenschutz gerne einsehen.

Data Policy

Data protection is an important issue for us: you are welcome to check our data protection policy on www.oebb.at/datenschutz (German only)

Diese Nachricht könnte vertrauliche Informationen enthalten. Sind Sie nicht der/die richtige EmpfängerIn, so informieren Sie bitte den/die AbsenderIn und löschen Sie diese Nachricht. Die unbefugte Nutzung oder Weitergabe dieser Nachricht ist nicht erlaubt.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

Von: Stefan Hehberger <stefan.hehberger@aon.at>

Gesendet: Donnerstag, 6. März 2025 08:10

An: Kundenservice Infra (INFRA.UE) <Infra.Kundenservice@oebb.at>

Cc: anregungen.kritik@pv.oebb.at

Betreff: Sommerbaustelle FJ-Bahn mit Schienenersatzverkehr für Klosterneuburg, Aufteilung S40

Priorität: Hoch

Sehr geehrte Damen und Herren der ÖBB!

Ich ersuche Sie um Auskunft bezüglich der geplanten, eingleisigen Führung zwischen Kritzensdorf und St. Andrä-Wördern in den Sommerferien 2025.

Wir in Klosterneuburg leider seit mehreren Jahren an den Umbau- und Erneuerungsarbeiten entlang der Franz Josefsbahn sehr. Das Hochwasser und der Ausfall der HL-Strecke im September 2024 bis Weihnachten hat nochmals eine Verschärfung mit dem kompletten Entfall der R40 (Verstärkerzügen) gebracht. Das Uraltmaterial 4020 und die vielen Ausfälle und Verspätungen macht das Leiden komplett. Meine konkreten Fragen an Sie für den Sommer 2025 sind:

- Von wann an entfällt die S40 in diesem Abschnitt - und wo sind die jeweiligen Endstellen. Ich hoffe sehr, dass diesmal zumindest bis Kritzendorf (mit dem Ausweichgeleis) gefahren werden kann. Klosterneuburgs "Hauptbahnhof" mit vielen Bus-Relationen ist der BHF Kierling und da hilft es den Öffi-Nutzern nicht viel wenn die Bahn aus Wien kommend schon in Weidling umdreht.
- Wegen der Straßensperre L118 in Höflein (wegen Hangrutschungen und Sicherungsarbeiten) können Höflein und Greifenstein-Altenberg bei Sienenersatzverkehr (SEV) nur "von hinten", d.h. von St.A-W erreicht werden. Daher fordern wir, dass die REX in St.A-W. halten und der SEV auf diese abgestimmt wird. Gibt es hier Abstimmungen mit der Straßenbauabteilung Tulln?
- Wie sich letztes Jahr gezeigt hat, war es nicht möglich, die REX auf dem eingleisigen Abschnitt im normalen Fahrplan pünktlich zu führen. Es ist daher ein Baustellenfahrplan zu erstellen, der erstens auch die Halte der REX in St.A-Wörtern berücksichtigt und zweitens vor allem den Betrieb der S40 bis Kritzendorf ermöglicht. Wann gibt es diesen Plan und wie wird dieser kommuniziert?
- Sollte aus anderen Gründen die S40 nur bis Klosterneuburg.-Weidling geführt werden können, ist unbedingt auch der Halt der REX in Klnbg.-Kierling zu planen. (Das ist die am stärksten frequentierte Station in Klosterneuburg.) Ist diese Option schon geprüft und wann entscheidet sich diese Möglich für Klosterneuburg!

Ich ersuche Sie um vollständige und zeitnahe Informationen, damit diese der Bevölkerung (drittgrößte Stadt von Niederösterreich) kommuniziert werden kann.

Besten Dank!

STR Ing. Stefan Hehberger

Ausschussvorsitzender für Mobilität und Verkehr